



ANFRAGE		Vorlage Nr.:	2018/0074	
Stadträtin Sabine Zürn (Die Linke) Stadtrat Niko Fostiropoulos (Die Linke)				
Ausländerbehörde und Einbürgerungsstelle – Personelle Ausstattung und Kundenservice				
Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Gemeinderat	20.03.2018	32	x	

1. Wie hoch war die Anzahl der Fälle, die eine Fachkraft im Durchschnitt betreut, bei
 - a) Ausländerstelle: je in 2012, 2016, 2017?
 - b) Einbürgerungsstelle: je in 2013, 2016, 2017?
2. Wie lange war die durchschnittliche Wartezeit auf einen Termin bei:
 - a) Ausländerstelle, Beispiel Aufenthaltserlaubnis: je in 2012, 2016, 2017?
 - b) Einbürgerungsstelle, Beispiel Beratungstermin: je in 2013, 2016, 2017?
3. Wie hoch war die Anzahl der Krankheitstage der Beschäftigten:
 - a) Ausländerstelle: je in 2012, 2016, 2017?
 - b) Einbürgerungsstelle: je in 2012, 2016, 2017?
4. Wie hat sich die Anzahl der Personalstellen entwickelt (Gesamtstellen, Planstellen, überplanmäßige Stellen):
 - a) Ausländerstelle: Stand 2013 und Stand 2017?
 - b) Einbürgerungsstelle: Stand 2013 und Stand 2017?
5. Welche Aussagen kann die Stadt zur Entwicklung der Fluktuation bei den Beschäftigten der Ausländerstelle und der Einbürgerungsstelle zwischen 2013 und 2017 machen?
6. Wie hat sich die Zufriedenheit der Mitarbeiterschaft bei Ausländer- und Einbürgerungsstelle in den letzten 5 Jahren entwickelt?
7.
 - a) Wie beurteilt die Stadt die derzeitige Ressourcenausstattung der Ausländerbehörde und der Einbürgerungsstelle in Bezug auf Verbesserung des Kundenservice und Minderung der Arbeitsbelastung der Beschäftigten?
 - b) Wird Nachholbedarf gesehen, wenn ja wo?

Sachverhalt / Begründung:

Die Beschäftigten der Ausländerstelle und der Einbürgerungsstelle waren lange Zeit Überbelastungen ausgesetzt. Gemeinderat und Verwaltung haben darauf mit einem Bündel von Maßnahmen reagiert. Wie haben die sich ausgewirkt?

unterzeichnet von:
Sabine Zürn
Niko Fostiropoulos