

**KVV-App**

FDP-Ortschaftsratsfraktion

Vorlage Nr.: **2020/0184**

Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Ortschaftsrat Grötzingen	23.02.2022	4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Die jüngste Umstellung zum Fahrkartenkauf beim KVV sorgt seit Wochen für aufgeregte und intensive Empörung und Debatten: Es wird beanstandet, dass die eingerichtete Fahrkarten-App unzuverlässig und ungenau arbeite. Auch erzeuge sie z.B. ungerechtfertigte Preisunterschiede bei gleichen Strecken. Darüber hinaus wird zu Recht bemängelt, dass die zwangsweise Einführung einer App diejenigen Bürger diskriminiere, welche kein Smartphone besitzen, oder schlichtweg damit nicht umzugehen vermögen. Weiter erhebt die KVV für den Umtausch alter Fahrscheine eine Gebühr von 5 €, was Empörung auslöst. Abgesehen von der mangelnden Sensibilität wird auch der Umstand, dass auf die Umtauschgebühren nicht hingewiesen werde, als fraglich empfunden. Für Grötzingener Nutzer des ÖPNV ergeben sich hinsichtlich der Buslinien zusätzlich nochmals besondere Probleme, da hier lediglich an den Bahnlinien auf einen Fahrkartenautomaten zurückgegriffen werden könne.

Daher stellen wir folgende Fragen:

- Wie viele und welche Art von Beschwerden sind bei der KVV eingegangen?
- Beabsichtigt die KVV nachzubessern? Und wenn ja, in welcher Art?
- Wird die Verkaufsstelle in der Ortsverwaltung Grötzingen geschlossen?