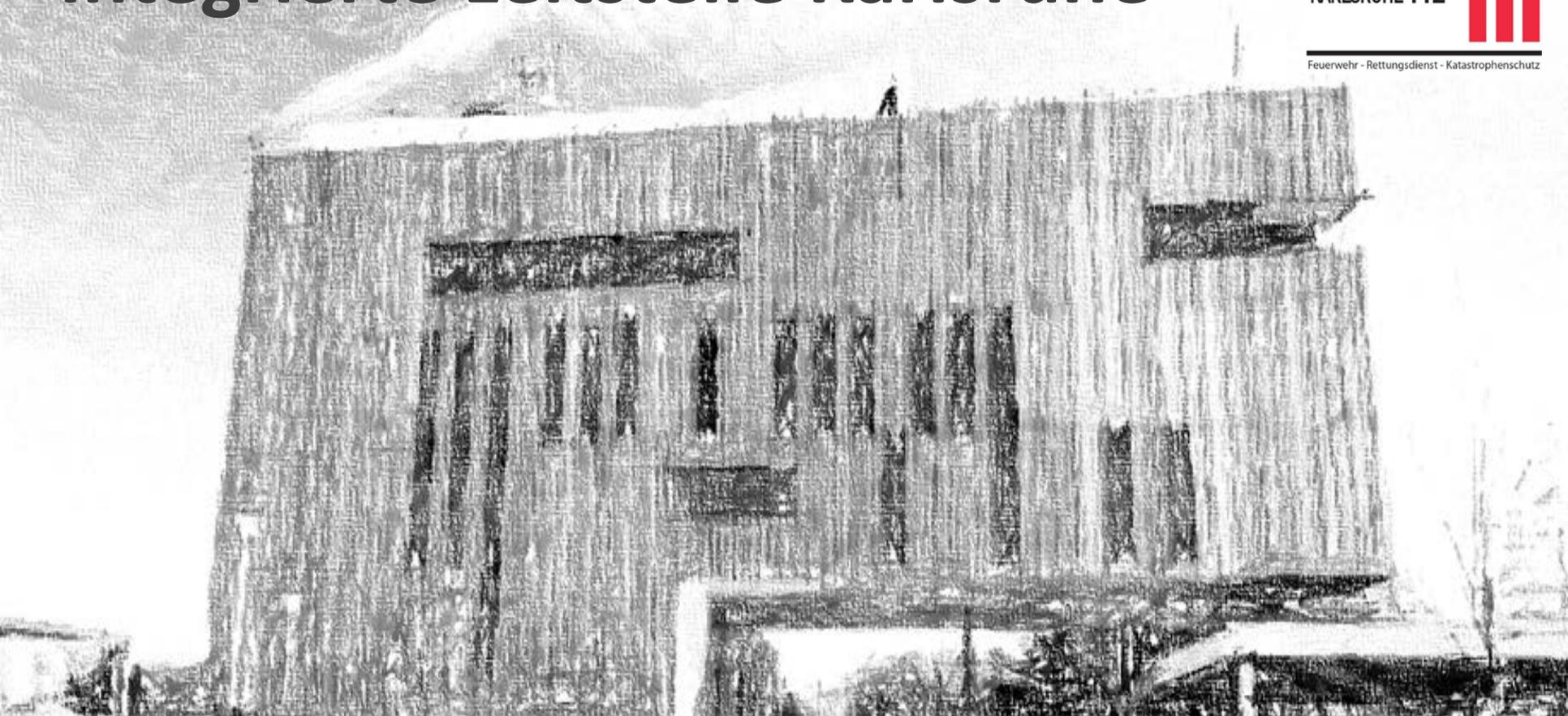


Integrierte Leitstelle Karlsruhe



Feuerwehr - Rettungsdienst - Katastrophenschutz



07.03.2022

Integrierte Leitstelle Karlsruhe (ILS)

III Zuständigkeitsbereich ILS KA

III gesamter Stadt- und Landkreis KA, aktuell noch mit der 116117 über die Kreisgrenze hinaus

III ca. 770.000 Bewohner im Stadt- (ca. 320.000) und Landkreis (ca. 450.000)

III Gesamtfläche von 1258 km²

III Koordination von:

III Feuerwehr

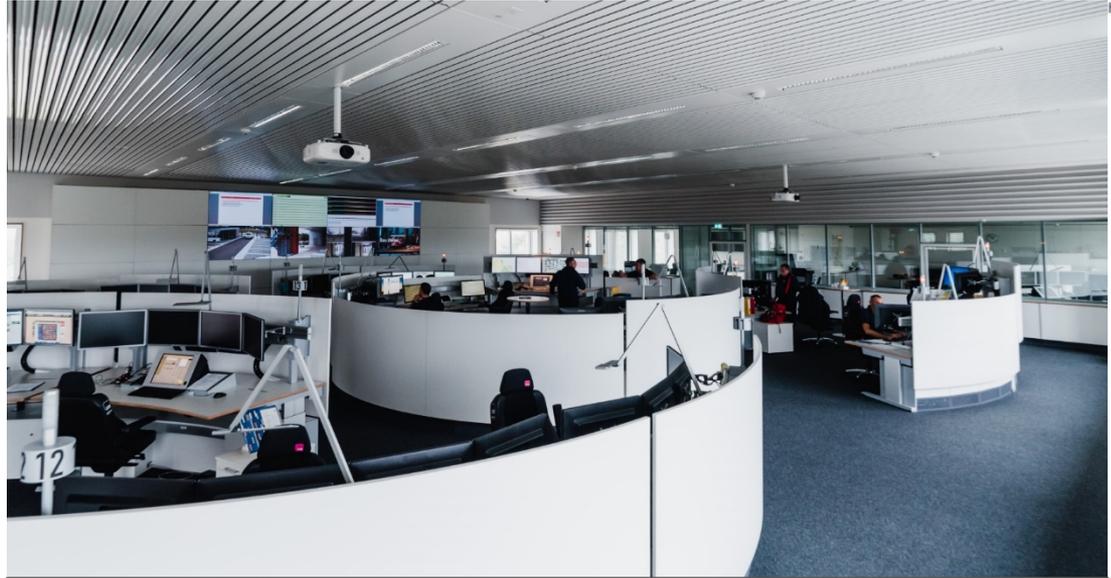
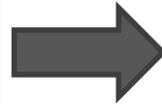
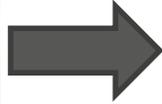
III Rettungsdienst

III Wasserrettungsdienst (DLRG)

III Helfer vor Ort (First Responder)

III Einheiten des Katastrophenschutzes, z.B. Einsatzeinheiten des Sanitätsdienstes, Bergwacht, ...

Historie ILS Karlsruhe



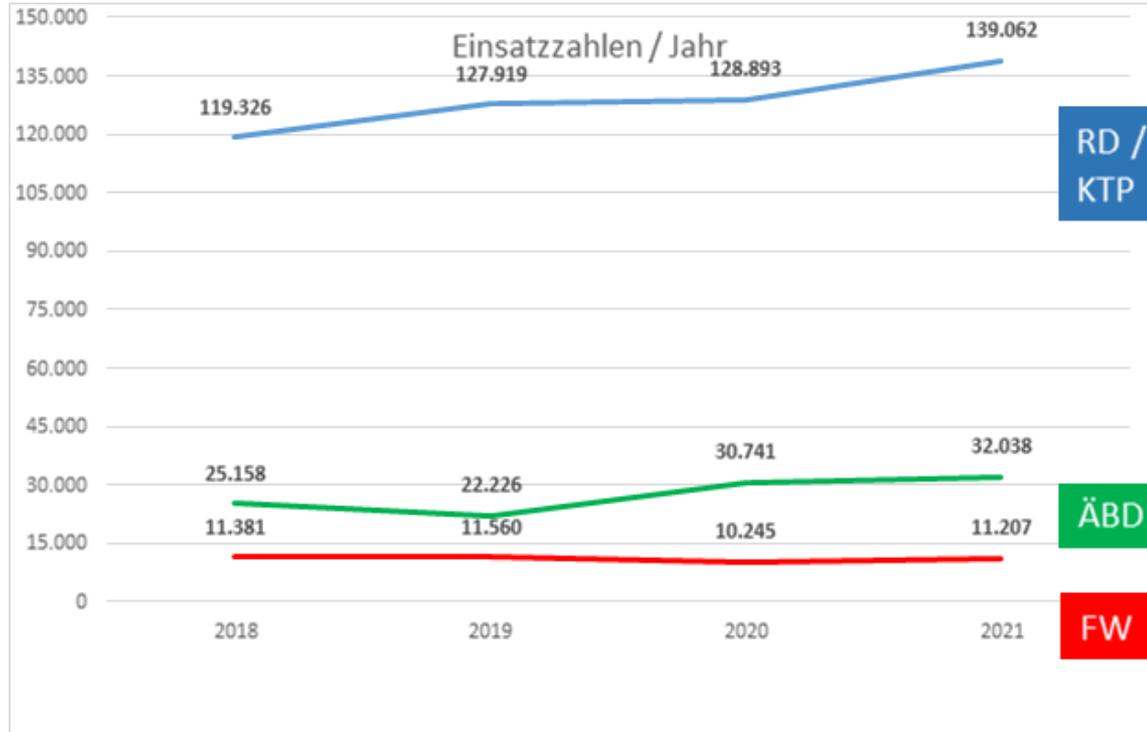
Seit März 2017 in Betrieb, zuvor getrennte
Leitstellen für FW und RD

ILS Karlsruhe -Kenngrößen

- III ca. 70 Mitarbeiter*innen aus dem Pool aller Träger
- III 7/24 Betrieb
- III tagsüber zu Spitzenzeiten, bis zu 15 Personen gleichzeitig im Betriebsraum
- III im Durchschnitt ca. 500 Einsätze und 1250 Telefonate in 24h
- III Hochskalieren bei Flächen- oder Großeinsatzlagen möglich

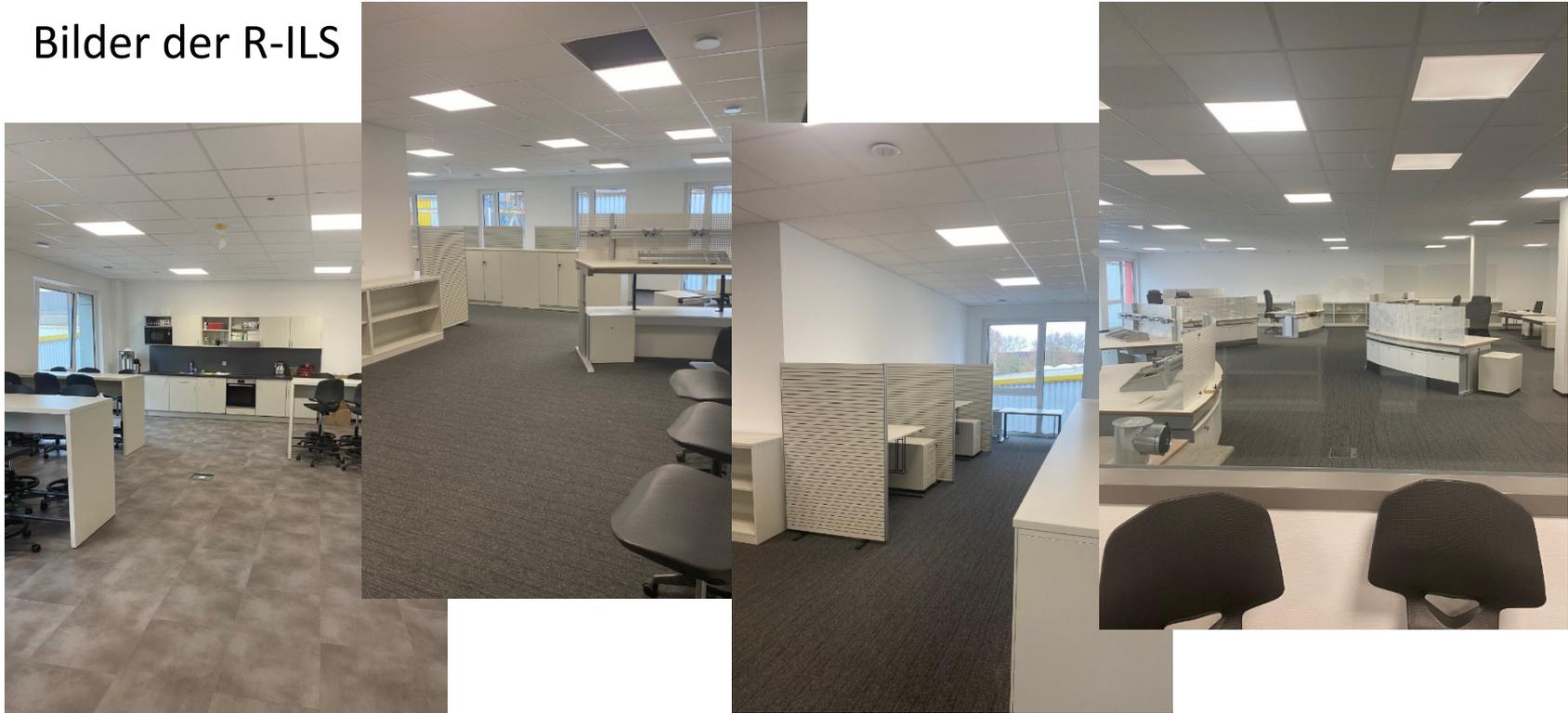
ILS Karlsruhe – Einsatzzahlen

III Einsatzzahlen



ILS Karlsruhe - Redundanz

III Bilder der R-ILS



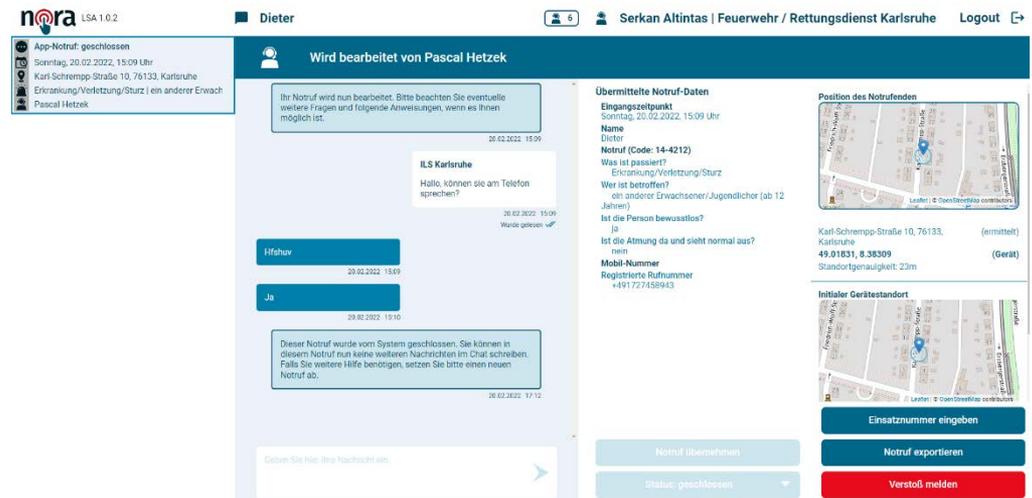
- III Die R-ILS ist aktuell für 3 Szenarien vorgesehen:
 - III 1. Ausfall der Gesamten Technik in der ILS KA
 - III 2. Personal muss die ILS wg. Bedrohungslage, Bombenfund etc. verlassen
 - III 3. zusätzlicher Betrieb in Bruchsal bei Unwetter-/Großschadenslagen
- III in allen Fällen ist ein nahtloser Übergang möglich, da die Server nahezu sekundlich synchronisiert werden
- III außerdem jederzeit für den Ausbildungsbetrieb der ILS KA verfügbar

III NORA Notruf-App

III Einführung im Sept 2021

III alle Mitarbeiter*innen auf Notrufoberfläche geschult/eingewiesen

III bisher mehrfach Notrufe von Hilfeersuchenden erhalten, konnte i.d.R. über die 112 fortgeführt/bearbeitet werden



The screenshot displays the NORA app interface. At the top, it shows the user 'Dieter' and the status 'Wird bearbeitet von Pascal Hetzek'. A notification box on the left indicates a closed emergency call from 'Karl Schremp-Strasse 10, 76133, Karlsruhe' at 15:09. The main chat area shows a conversation with 'ILS Karlsruhe' where the user asks for help and receives instructions. Below the chat, there are buttons for 'Hilfuv' and 'Ja'. A system message states that the call was closed and provides instructions for a new call. On the right, a sidebar displays 'Übermittelte Notruf-Daten' including the caller's name, location, and contact information. Below this, there are two maps showing the location of the caller and the initial device status. At the bottom right, there are buttons for 'Notruf übernehmen', 'Notruf exportieren', and 'Verstoß melden'.

- III Problematik der Nachwuchsgewinnung wie im gesamten Fachbereich (RD/FW)
- III Personalgewinnung, trotz Zusatzangebote der Arbeitgeber, weiterhin schwierig
- III stetig wachsender Anspruch an Mitarbeiter:
 - III hohe Verantwortung → Gefahr für Leib und Leben erkennen, handeln
 - III technische Weiterentwicklung → technisches Verständnis muss ausgeprägt sein
 - III Kommunikationsschwierigkeiten aufgrund Sprachbarrieren oder mangelnden Ortskenntnissen → Stressfaktoren

Leitstellengesetz steht noch aus

- III gesetzliche Rahmenbedingungen
 - III § 6 des RDG
 - III § 4 des FWG
 - III Rettungsdienstplan Baden-Württemberg 2014
 - III Gemeinsamen Hinweisen zur Leitstellenstruktur der nichtpolizeilichen Gefahrenabwehr
- III Vereinheitlichung der Gesetzlichen Grundlagen, von Technik und Standards!

Ausblick in die Zukunft

- III Umsetzung der Bestimmungen eines Leitstellengesetzes (Technik, Software, Qualifikation/Ausbildung der Disponenten)
- III Technische Veränderungen, bspw. Einführung Digitalfunk, Nora, ...
- III zunehmende Extremwetterlagen durch den Klimawandel zeigen deutlich, dass Rückfallebenen, Redundanten und neue Prozesse geschaffen werden müssen
- III Personalgewinnung
- III Attraktivität des Berufsbildes stärken

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur
Verfügung!