

Vorlage Nr.:
Verantwortlich: **Dez. 3**
Dienststelle: **SJB**

Maßnahmen zur Weiterentwicklung der Kurzzeitpflege - Vermittlungsplattform

Beratungsfolge dieser Vorlage

Gremium	Termin	TOP	ö	nö	Ergebnis
Sozialausschuss	14.07.2022	4	X		

Information

Der Sozialausschuss nimmt die Maßnahmen zur Weiterentwicklung der Kurzzeitpflege anhand der Dokumentation „Fachaustausch Kurzzeitpflege Teil 2“ und deren Fazit abschließend zur Kenntnis. Das Thema Vermittlungsplattform wird im Zuge der Pflegestützpunkt-Evaluation hinsichtlich zukünftiger Beratungsstrukturen erneut aufgegriffen.

Finanzielle Auswirkungen	Ja ☐ Nein ☒				
☐ Investition ☐ Konsumtive Maßnahme	Gesamtkosten: Jährliche/r Budgetbedarf/Folgekosten:	Gesamteinzahlung: Jährlicher Ertrag:			
Finanzierung ☐ bereits vollständig budgetiert ☐ teilweise budgetiert ☐ nicht budgetiert	Gegenfinanzierung durch ☐ Mehrerträge/-einzahlung ☐ Wegfall bestehender Aufgaben ☐ Umschichtung innerhalb des Dezernates	Die Gegenfinanzierung ist im Erläuterungsteil dargestellt.			
CO ₂ -Relevanz: Auswirkung auf den Klimaschutz Bei Ja: Begründung Optimierung (im Text ergänzende Erläuterungen)		Nein ☒	Ja ☐	positiv ☐ negativ ☐	geringfügig ☐ erheblich ☐
IQ-relevant	Nein ☒	Ja ☐	Korridorthema:		
Anhörung Ortschaftsrat (§ 70 Abs. 1 GemO)	Nein ☒	Ja ☐	durchgeführt am		
Abstimmung mit städtischen Gesellschaften	Nein ☐	Ja ☒	abgestimmt mit Heimstiftung Karlsruhe, Geschäftsführung, Frau Rühle, 11.05.2022		

Ergänzende Erläuterungen

An dieser Stelle sei auf die Informationsvorlage „Kurzzeitpflege in Karlsruhe: Zwischenbericht und Kommunikationskonzept“, Sozialausschuss vom 20. Mai 2020 hingewiesen. Der Sozialausschuss folgte am 20. Mai 2020 dem Vorschlag der Verwaltung, die „Förderkonzeption Kurzzeitpflege“ (Beschlussvorlage 2019/0876) nach dem Doppelhaushalt 2019/2020 einzustellen, und erteilte den Auftrag zur konzeptionellen Weiterentwicklung im gemeinsamen Gespräch mit den Einrichtungsträgern.

In einem ersten Fachaustausch am 22. Februar 2021 konnte mit den Teilnehmenden über Maßnahmen und Vorschläge zur Verbesserung der Versorgungssituation rund um das Thema Kurzzeitpflege in Karlsruhe diskutiert werden. Die Präsentation der Ergebnisse erfolgte durch die Dokumentation „Fachaustausch Kurzzeitpflege“ und wurde dem Sozialausschuss am 17. Juni 2021 vorgestellt. Der Sozialausschuss folgte zum damaligen Zeitpunkt dem Vorschlag der Verwaltung, den Fachaustausch fortzuführen.

Ein weiterer Fachaustausch wurde mit den Einrichtungsträgern und Expert*innen am 27. Januar 2022 zur Weiterarbeit am Maßnahmenpaket und Austausch hinsichtlich einer Vermittlungsplattform für Pflegeplätze durchgeführt. Die Dokumentation „Fachaustausch Kurzzeitpflege – Teil 2“ (Anlage) erläutert den Verlauf und die Ergebnisse der Diskussion.

Die vorliegende Informationsvorlage behandelt das Versorgungsangebot Kurzzeitpflege (geregelt in § 42 SGB XI und § 39 c SGB V) in Karlsruhe und greift zwei Themenkomplexe auf:

I. Maßnahmen zur Weiterentwicklung der Kurzzeitpflege

Für die zweite Veranstaltung „Fachaustausch Kurzzeitpflege“ konnte der Kreis der Teilnehmenden ergänzt werden. Inhaltlich wurde ein Blick auf die aktuelle Situation geworfen, ein historischer Rückblick und die sozialpolitischen Entwicklungen seit 2017 wurden thematisiert. Im Gespräch wurde deutlich, dass die Angebotssituation weiterhin unverändert ist und vor allem eine hohe Belastung in den Einrichtungen hinsichtlich der Personalsituation (Ausfälle, Unsicherheit durch Impfpflicht, Berufswechsel) vorherrscht.

Als Resümee des zweiten Fachaustauschs wurden die Ergebnisse aus 2021 erneut bekräftigt. Eine dauerhafte Lösung der Problemstellung ist nach Ansicht der Teilnehmenden durch (1) die Erhöhung von Pflegeplätzen im Allgemeinen, (2) die Gewinnung von Fachpersonal und (3) durch eine Verbesserung in der Finanzierung der Kurzzeitpflege möglich. Die gemeinsame Kommunikation aller lokalen Akteur*innen wurde äußerst positiv und als wesentliches Element für die Lösungsfindung bewertet. Einzelne Vorschläge von Seiten der Sozialplanung (siehe Anlage, Seite 7, Fazit), beispielsweise die Begleitung von Leistungsanbietern bei der Realisierung von Projekten und Innovationen sowie die Netzwerkarbeit wurden befürwortet.

Für die zukünftige Versorgungssituation kann für das Jahr 2024 in Aussicht gestellt werden, dass der Betreiber Heimstiftung Karlsruhe in der Oststadt, Klosterweg 1 eine Kurzzeitpflegestation mit voraussichtlich 30 Kurzzeitpflegeplätzen errichten wird. Dieses Angebot wird die Versorgungssituation in der Stadt Karlsruhe deutlich stärken.

II. Vermittlungsplattform

In der Informationsvorlage im Sozialausschuss vom 17. Juni 2021 wurden die bisherigen Schritte, Erfahrungen, Anforderungen und eine Projektskizze hinsichtlich einer webbasierten Software-Lösung für die Vermittlung von (Kurzzeit-)Pflegeplätzen dargestellt. Weiterhin wurde verdeutlicht, dass für das Gelingen einer solchen Plattform die Verständigung aller beteiligten Akteur*innen in Karlsruhe (Anbietende von stationären Pflegeplätzen, Anbietende von Klinik- und Rehaeinrichtungen, Beratungs- und

Unterstützungsstellen und so weiter) über die gemeinsame Nutzung einer einheitlichen Plattform vorliegen muss.

Im zweiten Fachaustausch Kurzeitpflege 2022 wurde die Thematik Vermittlungsplattform erneut aufgegriffen. Die Nutzung einer solchen Plattform wird von den Teilnehmenden kritisch und nicht einheitlich betrachtet. So betonen die Teilnehmenden, durch eine digitale Plattform keine Erleichterung bei der Belegung und zur Verfügungstellung von Kurzeitpflegeplätzen zu erzielen. Viele Anbietende verfügen über eine interne Warteliste für die Belegung. Weiterhin wird der persönliche telefonische Kontakt als wichtiges Element in der Platzvergabe erachtet. Eine digitale Vermittlungsplattform wird nicht als Problemlösung hinsichtlich der Angebotssituation von Kurzeitpflegeplätzen betrachtet.

Durch den Fachaustausch wurde deutlich, dass zum aktuellen Zeitpunkt eine gemeinsame Nutzung aller beteiligten Akteur*innen einer einheitlichen Vermittlungsplattform nicht gegeben ist. Daher spricht sich die Verwaltung gegen die Einleitung eines Vergabeverfahrens aus.

Der Pflegestützpunkt der Stadt Karlsruhe bietet weiterhin allen Bürger*innen der Stadt Karlsruhe Informationen rund um das Thema Kurzeitpflegeplätze. Im Onlineauftritt „Seniorenwegweiser“ des Pflegestützpunktes ist eine Übersicht über alle Einrichtungen mit dem Angebot der Kurzeitpflege zu finden. Hilfesuchende Personen können sich anhand der Liste der freien Pflegeheimplätze informieren oder durch telefonische Kontaktaufnahme weitere Informationen niedrigschwellig erhalten.

Die Verwaltung behält sich vor, im Zuge der Evaluierung (Stellungnahme zum Antrag, Gemeinderat 23. November 2021, Vorlage Nr.: 2021/1236) der bestehenden Beratungsstrukturen das Angebotsspektrum des Pflegestützpunktes digital zu erweitern und zu einem späteren Zeitpunkt eine Vermittlungsplattform, die den Ansprüchen der Nutzer*innen entspricht, aufzugreifen.