

# Stellungnahme zur Anfrage

CDU-Ortschaftsratsfraktion

Vorlage Nr.: **2022/2386**

Verantwortlich: **Dez.**

Dienststelle: **VBK**

## Fahrkartenautomat an der Bushaltestelle Wolfartsweiler-Süd

Gremium	Termin	TOP	ö	nö
Ortschaftsrat Wolfartsweiler	14.12.2022	2	x	

Grundsätzlich sind die Verkehrsbetriebe Karlsruhe GmbH (VBK) bestrebt, den Zugang zu Fahrkarten für die Kund\*innen so einfach und bequem wie möglich, zu gestalten. Hierbei sind aber stets wirtschaftliche Bewertungen vorzunehmen, sodass bereits in der Vergangenheit auf ein Mix aus stationärem Vertrieb an der Haltestelle und Vertrieb über mobile Automaten in der Bahn oder über elektronische Fahrscheindrucker in den Bussen ein flächendeckender Vertrieb sichergestellt wurde.

Die Beschaffung eines stationären Fahrkartenautomaten stellt eine investive Maßnahme mit laufenden Folgekosten in einer Größenordnung dar, für die aus Sicht der VBK ein Bedarf mit den damit einhergehenden regelmäßigen Umsätzen in einer Höhe erwartet werden müssen, die mindestens die Investition sowie die laufenden Kosten decken. Der Umsatz an reinen Bushaltestellen entspricht erfahrungsgemäß nicht dem benötigten Umsatz, der eine Investition und den laufenden Betrieb eines Fahrkartenautomaten deckt. Daher stehen im Bedienebiet der VBK an Bushaltestellen grundsätzlich keine Fahrkartenautomaten. Zudem sind nach Bewertung der VBK derzeit alle Tram-Haltestellen, bei denen der Umsatz eine entsprechende Höhe aufweist, mit einem stationären Fahrkartenautomaten versorgt und es besteht daher keine verfügbare Masse an Geräten, die für eine Aufstellung weiterer Geräte zur Verfügung steht.

Der an einer Bushaltestelle in der Regel nicht hinreichend hohe Umsatz resultiert zum einen am fehlenden Bedarf zum Kauf einer Fahrkarte, da die Quote an Zeitkarten, mit denen die Kund\*innen unterwegs sind (Monatskarten und Abonnements) mit bis zu 75% sehr hoch ist und zum anderen aus der jederzeitigen Möglichkeit, beim Busfahrer die entsprechende Fahrkarte kaufen zu können. Über die im Bus eingebauten elektronischen Fahrscheindrucker ist das gesamte Barkarten-Sortiment erhältlich, insbesondere die Versorgung der Kund\*innen mit Einzel- und Tageskarten. Mehrfachfahrkarten („4er-Karten“) gibt es im KVV bereits seit dem 01.08.2021 nicht mehr. Die im Gegenzug insbesondere auf Bitten von Seniorenbeiräten und Eltern kleinerer Kinder eingeführten Fahrkarten zum Selbstentwerten können im Vorrat in den KVV-Kundenzentren oder den Verkaufsstellen erworben werden.

Monatskarten sind bereits 42 Tage, sprich 7 Wochen im Voraus, an jedem Fahrkartenautomaten, den Kundenzentren, Verkaufsstellen und im Internet über unseren Webshop unter <https://www.kvv-shop.de/> erhältlich.

Auf Basis dieser breit aufgestellten Vertriebswege sieht die VBK derzeit auf Basis wirtschaftlicher Bewertungen keine Möglichkeit, an der Haltestelle Wolfartsweiler Süd einen zusätzlichen Fahrkartenautomaten aufzustellen und zu betreiben.